

# SUNASSISTANCE

## Fiche technique : Polices annuelles

	ANNO GOLD	ANNO
<b>1. Annulation</b>	2 500,00 €	-
<b>2. Jours non-utilisés</b>	2 500,00 €	-
Valable en Belgique et à l'étranger à partir de 1 nuitée		
<b>3. Bagages</b>		
1. Vol ou dommages	1 000,00 €	-
2. Retard voyage aller	12h - 300,00 €	-
<b>4. Assistance Personnes</b>		
- Limite d'âge	aucune	aucune
- Personnes assurées	l'assuré + conjoint(e) + les enfants non mariés domiciliés la même adresse	l'assuré + conjoint(e) + les enfants non mariés domiciliés à la même adresse
- Autres assurés	étudiants et enfants de parents divorcés + petits-enfants voyageant avec leurs grands-parents	étudiants et enfants de parents divorcés
- Couverture territoriale	mondiale	mondiale
- Durée séjour à l'étranger	3 mois	3 mois
- Frais médicaux sans franchise	1 000 000,00	25 000,00
- Suivi médical après accident à l'étranger	6 500,00 €	6 500,00 €
- Soins dentaires	50,00 €	50,00 €
- Admission en établissement de soins	oui	oui
- Transport du malade de/vers médecin ou hôpital	oui	oui
- Transport vers hôpital des autres personnes assurées	oui	oui
- Frais d'hôtel suite au séjour prolongé	max 50,00 €/jour/pers - max 10j	max 50,00 €/jour/pers - max 10j
- Rapatriement suite maladie, accident, décès	illimité	illimité
- Rapatriement des autres assurés	oui	oui
- Frais de recherche et de sauvetage	10 000,00 €	7 500,00 €
- Rapatriement du défunt	cercueil 1 500,00 € + tous les arrangements	cercueil 1 500,00 € + tous les arrangements

- Frais du retour anticipé : - Décès, maladie ou accident d'un membre de famille jusqu'au 2ème degré - Hospitalisation enfant en Belgique min 48h - Dommages importants aux biens immobiliers	illimité	illimité
- Pour les séjours > 5j à l'hôpital : frais d'hébergement membre de famille à l'étranger	oui	oui
- Prise en charge enfants	enfants de moins de 18 ans, ticket + 75,00 €/jour maximum 500,00 €/voyage	enfants de moins de 18 ans, ticket + 75,00 €/jour maximum 500,00 €/voyage
- Frais de retour supplémentaire après séjour prolongé pour raisons médicales	oui	oui
- Envoi médicaments	oui	oui
- Maladies préexistantes	oui	oui
- Transmission de messages urgents	oui	oui
- Interprète	oui	oui
- Envoi bagages de remplacement	oui	oui
- Perte/vol documents de voyage	oui	oui
- Transport/rapatriement animaux de compagnie	oui	oui
- Avance de fonds	3 700,00 €	3 700,00 €
- Avance honoraires avocat	1 250,00 €	1 250,00 €
- Avance caution	12 500,00 €	12 500,00 €
- Frais de communication suite assistance	100 €	100 €
- Terrorisme	620,00 €/jour - maximum 5 jours à partir de 48 heures	620,00 €/jour - maximum 5 jours à partir de 48 heures
- Catastrophe naturelle	Inclus	En option

<b>5. Assistance au domicile</b>		
1. Domicile inhabitable : hébergement pour la nuit	maximum 2 nuits 75,00 €/nuit	maximum 2 nuits 75,00 €/nuit
-frais de surveillance	maximum 48 heures	maximum 48 heures
-transfert du mobilier	location de voiture maximum 315,00 €	location de voiture maximum 315,00 €
-frais de déménagement	illimités, à partir de 30 jours et maximum 60 jours	illimités, à partir de 30 jours et maximum 60 jours
-frais de retour au domicile après voyage	billet aller simple	billet aller simple
2. Dépannage serrurier	125,00 € 1 x par an	125,00 € 1 x par an

<b>6. Assistance Véhicule Europe</b>		
- Couverture (maximum 4 véhicules)	véhicules jusqu'à 3,5 tonnes	véhicules jusqu'à 3,5 tonnes
- Type de véhicule	moto, voiture, camping car, véhicule tout terrain, camionnette	moto, voiture, camping car, véhicule tout terrain, camionnette
- Assuré(e) également pour le remorquage avec le véhicule jusqu'à 3,5 tonnes	caravane, camping-car, remorque	caravane, camping-car, remorque
- Restrictions interventions techniques	2 x interventions identiques en 1 mois/maximum 3/an	2 x interventions identiques en 1 mois/maximum 3/an
- Âge maximum du véhicule	10 ans	10 ans
- Personnes assurées dans le véhicule	toutes les personnes voyageant dans la voiture sont assurées	toutes les personnes voyageant dans la voiture sont assurées
<b>International</b>		
Étendue territoriale (*)	Europe + Turquie (*)	Europe + Turquie (*)
<b>*Accident ou panne voyage aller ou tournée</b>		
<b>- Réparable endéans la durée du voyage</b>		
- Immobilisation de courte durée < 24h		
- Le véhicule	assistance panne ou remorquage	assistance panne ou remorquage
- Occupants	hôtel ou transport 125,00 €/personne	hôtel ou transport 125,00 €/personne
- Immobilisation de longue durée > 24h		
- Attente réparation		
- Le véhicule	remorquage - envoi pièces détachées	remorquage - envoi pièces détachées
- Occupants	65,00 €/p/jour - max 300,00 €/p – max 1 000,00 €/dossier	65,00 €/p/jour - max 300,00 €/p – max 1 000,00 €/dossier
- Non attente réparation		
- Le véhicule	remorquage - rapatriement véhicule – billet récupération véhicule réparé	remorquage - rapatriement véhicule – billet récupération véhicule réparé
- Occupants	rapatriement	rapatriement
<b>- Non réparable endéans la durée du voyage</b>		
- Le véhicule	remorquage - rapatriement véhicule – billet récupération véhicule réparé	remorquage - rapatriement véhicule – billet récupération véhicule réparé
- Occupants	rapatriement ou véhicule de location maximum 14 jours (récupération véhicule réparé avec véhicule de location)	rapatriement ou véhicule de location maximum 14 jours 500,00 € (véhicule réparé à récupérer avec véhicule de location)

<b>*Accident ou panne sur le lieu de destination</b>		
- Réparation < 5j	dépannage	dépannage
- Réparation > 5j	dépannage - remorquage - location véhicule 14 jours jusqu'à la date de retour	dépannage - remorquage - location véhicule 14 jours jusqu'à la date de retour
- Non réparable endéans la durée du voyage		
- Le véhicule	remorquage - rapatriement véhicule - billet récupération véhicule réparé	remorquage - rapatriement véhicule - billet récupération véhicule réparé
- Occupants	rapatriement ou véhicule de location maximum 14 jours	rapatriement ou véhicule de location 14 jours - maximum 500,00 €
<b>*Immobilisation au retour</b>		
<b>- Réparable</b>		
- Immobilisation de courte durée < 24h		
- Le véhicule	dépannage ou remorquage	dépannage ou remorquage
- Occupants	hôtel ou transport 125,00 €/p	hôtel ou transport 125,00 €/p
- Immobilisation de longue durée > 24h		
- Attente réparation		
- Le véhicule	remorquage - envoi pièces détachées	remorquage - envoi pièces détachées
- Occupants	65,00 €/p/jour - max 300,00 €/p – max 1 000,00 €/dossier	65,00 €/p/jour - max 300,00 €/p – max 1 000,00 €/dossier
- Non attente réparation		
- Le véhicule	remorquage - rapatriement véhicule - billet récupération véhicule réparé	remorquage - rapatriement véhicule - billet récupération véhicule réparé
- Occupants	rapatriement ou véhicule de location maximum 14 jours	rapatriement ou véhicule de location maximum 14 jours
<b>- Non réparable</b>		
- Le véhicule	remorquage - rapatriement véhicule - billet récupération véhicule réparé	remorquage - rapatriement véhicule - billet récupération véhicule réparé
- Occupants	rapatriement ou véhicule de location maximum 14 jours	rapatriement ou véhicule de location 14 jours - maximum 500,00 €
<b>*Vol du véhicule</b>		
- Le véhicule a été retrouvé	véhicule mobile : faire appel à un chauffeur/récupérer véhicule	véhicule mobile : faire appel à un chauffeur/récupérer véhicule
	véhicule immobilisé : rapatriement/frais de gardiennage/cession légale	véhicule immobilisé : rapatriement/frais de gardiennage/cession légale
- Occupants	rapatriement ou véhicule de location maximum 14 jours	rapatriement ou véhicule de location 14 jours - maximum 500,00 €
<b>* Envoie d'un chauffeur</b>		
- Couverture	illimité	illimité

<b>OPTIONS</b>		
	<b>Anno Gold</b>	<b>Anno</b>
<b>1. Garanties sport :</b>		
1. Garantie ski		
-remboursement du forfait ski	en cas d'accident Max. 200,00 €	en cas d'accident Max. 200,00 €
-casse des skis personnels ou loués	en cas d'accident Max. 375,00 €	en cas d'accident Max. 375,00 €
-vol des skis personnels	Max. 250,00 €	Max. 250,00 €
-remboursement des cours de ski / snowboard	en cas d'accident Max. 200,00 €	en cas d'accident Max. 200,00 €
2. Accidents de plongée sous-marine	oui	oui
3. Location matériel de sport	50,00 €/jour, max 300,00 €/voyage	50,00 €/jour, max 300,00 €/voyage
<b>2. Couverture catastrophes naturelles</b>	Incluse, non optionnelle	Max 500,00 €

#### **Option couverture catastrophes naturelles**

En cas de prolongation obligatoire du séjour à l'étranger à cause d'un cas de force majeure tel que :

- une catastrophe naturelle ;
- des conditions atmosphériques,

Dans ce cas, l'assureur prend en charge les frais de prolongation de séjour à l'hôtel des assurés qui se trouvent sur place.

Les frais de première nécessité suivants sont pris en charge : hébergement et petit déjeuner (max 5 jours), transport de et vers l'aéroport ou la gare ferroviaire afin d'atteindre la destination initiale à concurrence de maximum € 500 ttc par assuré, moyennant présentation des justificatifs originaux.

#### **(\*) Europe**

**Belgique, Chypre, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Slovaquie, Espagne, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Bulgarie, Croatie, Roumanie, Turquie, Suisse, Norvège, Egypte, Maroc, Tunisie, Andorre, Monaco, Saint-Marin, Liechtenstein, Cité du Vatican, Bosnie-Herzégovine, Serbie et Monténégro, Ex-République yougoslave de Macédoine.**

**Attention** : assistance au véhicule valable pour l'Europe à l'exception de l'Egypte, le Maroc et la Tunisie.

#### **Famille**

Parmi les personnes d'une même famille qui sont domiciliées à la même adresse, on compte également :

- les enfants mineurs accompagnants issus d'un mariage dissous ;
- les enfants mineurs accompagnants dont les parents ne participent pas au voyage.

(\*) : les frais de remorquage sont illimités, à condition que le client a fait appel à notre service d'assistance au moment de la panne. Toutefois, si le client organise le remorquage sans notre assistance et qu'il demande un remboursement, le plafond de remboursement du remorquage s'élève à 190,00 €